

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI CORSI DI FORMAZIONE

Inserendo un ordine si dichiara automaticamente di aver letto e accettato il contenuto di questi Termini e Condizioni.

1. DENOMINAZIONE DEL SITO E TITOLARITÀ DEL NOME A DOMINIO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita (“Condizioni Generali di Vendita”) disciplinano l’offerta e la vendita di:

- corsi di formazione erogati presso sedi fisiche di Apa Servizi Srl (“Corsi in Aula”).

2. OGGETTO DEL CONTRATTO – AMBITO SOGGETTIVO E OGGETTIVO DI APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

2.1 Il presente contratto ha per oggetto l’erogazione, da parte di Apa Servizi Srl al Cliente, di un Corso in Aula. Il Cliente, successivamente all’acquisto del Corso e ad avvenuto accredito della quota di iscrizione versata, riceverà la conferma dell’iscrizione. Le caratteristiche dei singoli Corsi sono descritte sul Sito. La descrizione dei Corsi contiene: finalità del corso, calendario, codice, durata in giorni e in ore di lezione, programma, sede di svolgimento, costi, docente ecc.

2.3 I calendari pubblicati sul sito web possono subire variazioni, che saranno preventivamente comunicate. L’indirizzo della sede di ogni Corso in Aula, il calendario definitivo e l’orario di inizio del corso saranno disponibili sul Sito e verranno trasmessi via e-mail entro 5 giorni prima dell’inizio del corso.

2.4 Si invita il cliente a contattare direttamente Apa Servizi Srl qualora non dovesse ricevere tale comunicazione entro detto termine. Apa servizi Srl si riserva il diritto di modificare le date e gli orari di svolgimento dei propri corsi per esigenze organizzative interne o dipendenti da disposizioni esterne.

2.5 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell’ordine di acquisto e sono disponibili in lingua italiana.

3. MODIFICHE E/O VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

3.1 Prima di procedere all’acquisto, il Cliente è tenuto a leggere attentamente tutte le informazioni che Apa Servizi Srl gli fornisce tramite il Sito, sia prima che durante la procedura di acquisto, nonché ad esaminare le presenti Condizioni Generali di Vendita, che Apa Servizi Srl mette a disposizione nella sezione (“Condizioni Generali di Vendita”) del Sito.

3.2 Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione “Condizioni Generali di Vendita”, con indicazione della data di aggiornamento. I Clienti sono pertanto invitati ad accedere con regolarità al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita.

4. INFORMAZIONI SULLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI ACQUISTO DEI SERVIZI/PRODOTTI

4.1 Informazioni precontrattuali

Il Cliente dichiara di aver letto, preventivamente all’acquisto del Corso, tutte le informazioni contenute nella scheda del singolo corso, accessibile sul Sito e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del Corso, (finalità, modalità di svolgimento, metodologie didattiche, durata, programma didattico, materiale didattico fornito, tecnologie utilizzate, tipologie di verifiche, attestati, docenti, costi).

Il Cliente è il solo responsabile dell’inserimento delle informazioni necessarie per effettuare un ordine corretto. L’ordine non potrà essere modificato dopo aver provveduto al pagamento integrale del servizio.

4.2. Conclusione del Contratto

Ai sensi e per gli effetti dell’art. 1326 c.c., il presente contratto si intende perfezionato nel momento in cui Apa Servizi Srl riceve il pagamento integrale del servizio.

Nel caso il Cliente non riesca, salvo per fatto imputabile ad Apa Servizi Srl, ad usufruirne completamente, nessuna eccezione e richiesta di rimborso nemmeno parziale potrà essere avanzata verso Apa Servizi Srl. Dopo aver effettuato un ordine, il Cliente riceverà una e-mail di conferma d'ordine.

4.3 L'ordine sarà archiviato nella banca dati di Apa Servizi Srl per il tempo necessario all'esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge.

4.4 In relazione a ogni acquisto tramite il Sito sarà emessa, e successivamente inviata al Cliente tramite mail, la relativa fattura commerciale sulla base dei dati comunicati dallo stesso in sede di ordine d'acquisto o già in possesso di Apa Servizi Srl. Il Cliente si impegna a tenere Apa Servizi Srl indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione che possa alla stessa derivare e/o essere irrogata nel caso in cui tali informazioni non siano esatte e/o non siano rispondenti al vero. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa.

4.5 Le iscrizioni dei Corsi si accettano fino a esaurimento dei posti disponibili. Per problemi di forza maggiore o mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti, Apa Servizi Srl ha la facoltà di annullare un corso, rimborsando agli iscritti l'intera quota versata.

4.6 L'acquisto dei Corsi da parte di persone fisiche è consentito solo a soggetti che abbiano compiuto gli anni diciotto.

5. RISCHI E RESPONSABILITÀ

5.1 Il Cliente rimane l'unico esclusivo responsabile della correttezza e completezza dei suoi dati identificativi e comunque di ogni dato inserito nel form dell'ordine, segnatamente con riferimento a quanto ordinato, con esclusione di qualsivoglia responsabilità di Apa Servizi Srl.

6. PREZZI – MODALITÀ DI PAGAMENTO E DURATA

6.1 I prezzi dei Corsi sono espressi in Euro e non sono comprensivi di IVA. In caso di disponibilità di un eventuale codice sconto, lo stesso dovrà essere inserito nell'area dedicata del Sito in fase di perfezionamento dell'ordine di acquisto.

6.2 I prezzi indicati sono riservati agli associati. Per i non associati si applicherà una maggiorazione del 20% al prezzo indicato.

6.3 Apa Servizi Srl si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Corsi, in ogni momento, fermo restando che il prezzo che sarà addebitato al Cliente sarà quello indicato nella conferma d'ordine.

6.4 Il Cliente, al fine di poter accedere al Corso scelto nell'Ordine, dovrà corrispondere ad Apa Servizi Srl il relativo corrispettivo nella misura indicata nella scheda informativa del corso medesimo, visualizzabile sul Sito. Il corrispettivo di cui al presente articolo, così come specificato nel Listino, è al netto dell'I.V.A. e di altri eventuali oneri di legge.

6.5 Il corrispettivo dovuto dal Cliente ad Apa Servizi Srl per l'acquisto di ciascun corso a catalogo scelto, dovrà essere pagato, contestualmente all'Ordine, a pena di annullamento dello stesso.

6.6 Il pagamento dovrà avvenire tramite bonifico bancario. Di seguito i dati necessari:

BENEFICIARIO: Apa Servizi Srl

BANCA: Monte dei Paschi di Siena S.p.a.

C/C: 000001956233

ABI: 01030 CAB: 20403

IBAN: IT41X0103020403000001956233

6.7 Il bonifico bancario deve riportare nella causale, l'identificativo dell'ordine (nome azienda, corso prescelto/ONLINE). Successivamente, inviare una mail di conferma dell'avvenuto pagamento a formazione@apaconfartigianato.it unitamente al CRO identificativo dell'avvenuta operazione bancaria.

Il pagamento deve avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine: decorso tale termine, o in caso di omissione del numero di CRO identificativo dell'avvenuta operazione, l'ordine si ritiene automaticamente annullato.

Qualora il pagamento non andasse a buon fine, l'ordine sarà da considerarsi risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. e ne verrà data comunicazione al Cliente mediante e-mail.

7. RECESSO DEL CLIENTE

7.1 Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto dei Corsi senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere alcun costo entro il termine di sette giorni di calendario dalla data di effettuazione del corso.

8. COMPORTAMENTO DEI CLIENTI – RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI

8.1 Il cliente assume l'obbligo di mantenere un comportamento corretto e adeguato durante le lezioni dei Corsi in Aula, le pause di intervallo, le operazioni di registrazione, entrata e uscita dalle aule ecc.

8.2 Apa Servizi Srl si riserva la facoltà di allontanare immediatamente dai propri Corsi e di precludere l'ulteriore frequenza delle lezioni, a quei Clienti che assumano comportamenti fortemente scorretti o turbino il normale svolgimento dei Corsi o arrechino danni alle strutture ospitanti. Inoltre, Apa Servizi Srl si riserva la facoltà di domandare al cliente, anche in via giudiziale, il risarcimento dei danni da lui cagionati.

Il Cliente infine non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto, in assenza di preventiva autorizzazione scritta, rilasciata ad insindacabile giudizio Apa Servizi Srl.

9. PRIVACY

Apa Servizi Srl si impegna a proteggere la privacy e la sicurezza dei propri Clienti. Tutte le informazioni personali raccolte saranno trattate da Apa Servizi Srl nel rispetto della normativa sulla privacy, come specificato nell'informativa di cui si chiede di prendere visione ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e nella cookies policy.

Il Cliente dichiara di avere preso visione dell'informativa e di essere quindi a conoscenza che i dati personali, societari e fiscali del Cliente, acquisiti direttamente o indirettamente da Apa servizi Srl oltre ai fini della navigazione sul Sito e di eventuali richieste di contatto, saranno raccolti e trattati solo al fine di consentire l'esecuzione degli ordini di acquisto e per attività promozionale riguardante la medesima tipologia di prodotto e/o servizio (Soft Spam) analogo al prodotto/servizio oggetto della vendita.

I dati acquisiti da Apa Servizi Srl saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura. Per quanto qui non espressamente previsto, si fa rinvio alla suddetta informativa che il Cliente dichiara di avere ricevuto, visionato e inteso.

10. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita Online sono regolate dalle norme in materia di commercio elettronico (D.lgs. n. 70/2003) e dalla legge italiana. Per ogni controversia legale, ai sensi delle normative vigenti, il foro competente è quello di Milano.